

## CARTE DI CREDITO

### FOGLIO INFORMATIVO

Ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010 di recepimento della Direttiva sui servizi di pagamento e delle Disposizioni di vigilanza per gli istituti di pagamento della Banca d'Italia del 15 febbraio 2010

Aggiornato al  
17 dicembre 2010  
Foglio Informativo Nr. 12

#### PRODOTTO UTENTE:

#### **INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE**

#### **Istituto Centrale del Credito Cooperativo – ICCREA BANCA Spa**

Sede legale e amministrativa Via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 Roma

Numero telefonico: 800.991.341

Numero fax: 06.87.41.74.25

E-mail [info@iccrea.bcc.it](mailto:info@iccrea.bcc.it)

[www.utyliia.it](http://www.utyliia.it)

Codice ABI 08000

Iscritta all'albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5251

Gruppo Bancario Iccrea

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 04774801007

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del credito cooperativo

Capitale sociale: euro 216.913.200,00 int. vers.

**Nel caso di offerta fuori sede dati (nome, indirizzo, telefono, e-mail) e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente**

**Nel caso di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, questa sezione contiene tutte le informazioni previste dall'art. 67-quinquies del Codice del consumo.**

### **Informazioni sulla Banca Collocatrice**

**BANCA DEL LAVORO E DEL PICCOLO RISPARMIO SPA**

**Sede Legale: Contrada Roseto, snc 82100 Benevento**

**Filiali: Benevento, Foglianise, Paduli, Faicchio, Isernia, Montesarchio**

**Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese: 00052430626**

**Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia: 1996.8.0**

**Capitale Sociale e Riserve dal ultimo bilancio approvato (31.12.2009): € 25.641.662,00**

**Capitale Sociale interamente versato: € 2.600.000,00**

### **CHE COS'E' LA CARTA DI CREDITO**

**CARTA DI CREDITO:** strumento di pagamento che consente al Titolare, entro i massimali di importo prestabiliti e le modalità contrattualmente prestabilite, di acquistare beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati, di ottenere anticipo di contante presso sportelli automatici (detti A.T.M. - in inglese "Automated Teller Machine") e sportelli bancari. Al momento dell'utilizzo, il Titolare appone una firma sull'apposita ricevuta relativa all'utilizzo della Carta (ordine di pagamento) e ne riceve copia. In caso di anticipo contante presso gli sportelli automatici (A.T.M.), il Titolare deve digitare un codice segreto (detto P.I.N., in inglese "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli. Il Titolare può scegliere la modalità di rimborso in un'unica soluzione a saldo oppure in rate mensili le cui condizioni sono indicate nel Documento di Sintesi.

#### **Funzione di pagamento e prelievamento**

Servizio in forza del quale l'Emittente attraverso il rilascio della Carta, consente al Titolare, entro i limiti del Plafond attribuitogli, di effettuare:

- l'acquisto di merci e/o servizi presso Esercenti Convenzionati per ottenere, rinviando ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, attraverso la sottoscrizione di ricevute e/o ordini di pagamento;
- ottenere l'anticipazione di denaro contante, rinviando ad un momento successivo il rimborso del relativo anticipo di denaro contante, prelevando il denaro presso gli sportelli automatici dell'Emittente e/o di banche che espongono i contrassegni VISA e/o MASTER-CARD (A.T.M.).



**ICCREA BANCA**

Iccrea Banca SpA  
Via Lucrezia Romana, 41/47  
00178 Roma

**Utylia**



## **PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)**

Tra i principali rischi vanno considerati:

- utilizzo fraudolento della Carta e del P.I.N. da parte di soggetti terzi non legittimati, nel caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, intervenuta dopo la comunicazione di cui all'art. 7 del Contratto.

Salvo il caso in cui abbia agito fraudolentemente, il Titolare non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando la Banca non ha adempiuto all'obbligo di cui all'art. 7 del Contratto.

Il Titolare, qualora non abbia custodito in modo sicuro i dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta (ad esempio il P.I.N.), sopporta, comunque, per un importo complessivamente non superiore ad euro 150,00 (centocinquanta/00) la perdita derivante da operazioni non autorizzate, subita in conseguenza del furto, smarrimento o utilizzo indebito della Carta.

Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più degli obblighi sanciti a suo carico dal Contratto con dolo o colpa grave, il Titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni non autorizzate e non si applica il limite di euro 150,00 (centocinquanta/00), di cui al comma precedente.

- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca da parte della Banca emittente dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale di Allarme Interbancaria presso la Banca d'Italia;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previste.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO**

Le condizioni riportate nel presente Foglio Informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare per la prestazione del servizio. Prima di scegliere e firmare il Contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio informativo.

Tipologia Operazione	Condizione
<b>Quota annuale per prima emissione e rinnovo carta principale</b> Utylia Classic Utylia Classic Socio Utylia Gold	massimo € 52,00 massimo € 52,00 massimo € 100,00
<b>Quota annuale per prima emissione e rinnovo carta aggiuntiva/familiare</b> Utylia Classic Utylia Classic Socio Utylia Gold	massimo € 52,00 massimo € 52,00 massimo € 100,00
<b>Valuta di addebito estratto conto su c/c bancario</b> numero giorni dalla data di emissione dell'estratto conto	massimo 15
<b>Frequenza invio estratto conto</b>	mensile
<b>Imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47</b>	€ 1,81
<b>Fido disponibile per Carta</b>	minimo € 500,00
<b>Spese di emissione/invio estratto conto mensile</b> - modalità cartacea - modalità on-line	massimo € 1,55 gratuita
<b>Modalità di rimborso</b> - A saldo in un'unica soluzione - Rateale in rate mensili d'importo non inferiore a 1/18 del saldo con	minimo € 100,00
<b>Tasso applicato sui pagamenti a saldo</b> - Tasso Annuale Nominale (T.A.N.)	00,00%
<b>Tasso applicato sui pagamenti rateali (1)(3)</b> - Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.) - Tasso Annuale Nominale (T.A.N.)	massimo 18,00% massimo 15,00%
<b>Commissione per ogni operazione di anticipo di denaro contante</b> <b>- Presso distributori automatici (ATM)</b> (importo giornaliero minimo € 50,00, massimo € 300,00 - per la Utylia Gold minimo € 50,00 massimo € 600,00)	4% con un minimo di € 2,07
<b>- Presso sportelli Bancari autorizzati</b> (importo giornaliero minimo € 50,00, massimo € 500,00 - per la Utylia Gold minimo € 50,00 massimo € 1.000,00)	4% + € 3,00
<b>Spese per la sostituzione carta</b>	massimo € 30,00
<b>Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante</b>	massimo € 0,77
<b>Commissione per operazioni in valuta diversa dall'euro (4)</b>	1,75%
<b>Messa a disposizione presso lo sportello -Contratto e Documento di Sintesi-</b>	gratuita
<b>Spese per ogni comunicazione all'indirizzo del titolare</b>	massimo € 1,55
<b>Spese relative alla richiesta di evidenze degli utilizzi da parte del Titolare</b> (anche in caso di una sola richiesta)	per anno massimo € 12,91
<b>Spese copia di ogni facciata di documentazione richiesta</b>	massimo € 0,13
<b>Servizi Accessori (5)</b> polizza Assicurativa emessa da BCC Assicurazioni	gratuita

(1) Se trattasi di Carta Aggiuntiva Personale/Familiare fanno riferimento le condizioni applicate alla Carta Principale; (2) Il fido delle Carte Aggiuntive rientra nell'ambito di quello della Carta Principale; (3) Il tasso massimo applicabile è comunque entro i limiti dei tassi soglia previsti dalla Banca d'Italia; (4) Per la determinazione del tasso di cambio si fa riferimento alle modalità di calcolo indicate nell'art. 8 del "Contratto relativo all'utilizzo della Carta di Credito"; (5) I dettagli delle coperture sono riportati nelle "Condizioni generali di polizza" consegnate contestualmente al rilascio della carta e disponibili sul sito internet [www.ulylia.it](http://www.ulylia.it).

Il conteggio degli interessi, calcolato sul debito residuo, avviene secondo le seguenti modalità:

- **il calcolo avviene**, con riferimento ad un anno di 365 giorni e ai giorni dell'estratto conto, applicando il tasso nominale annuo d'interesse (T.A.N) concordato con la Banca e in ogni caso indicato nel Documento di Sintesi. Il ciclo dell'Estratto conto è variabile (non fisso a 30 giorni), in ragione del fatto che se il giorno di chiusura previsto per l'estratto conto (normalmente il 28 del mese) non è lavorativo (es. sabato, domenica e festivi) l'estratto conto viene prodotto il primo giorno lavorativo antecedente;
- **concorrono alla formazione dei saldi a base del calcolo degli interessi** le sole operazioni di acquisto di merci e/o servizi, di rifornimento carburante e di anticipo contante al netto di eventuali accrediti.

I pagamenti effettuati dal Titolare sono imputati secondo il seguente ordine: interessi, bolli, spese e commissioni e per il residuo una quota parziale degli anticipi contante presso ATM, anticipi contante presso sportello, operazioni di rifornimento carburante ed infine acquisti.

Per alcuni prodotti è previsto il cosiddetto tasso a scaglioni che sarà determinato per ogni mese sulla base di quanto speso nel mese di competenza. Qualora il Tasso Effettivo Globale - T.E.G. - (calcolato in base alle Istruzioni di Vigilanza della Banca D'Italia di volta in volta applicabili) applicato al Titolare dovesse in qualsiasi momento risultare superiore al Tasso Soglia, l'importo degli interessi e/o altri oneri rientranti nel TEG addebitati al titolare dovrà intendersi pattiziamente ridotto in modo da non superare il sopramenzionato Tasso Soglia. Il Tasso Soglia, che costituisce il limite al di sopra del quale si configura il reato di usura, è determinato ai sensi dell'art.2 della legge 108/96, aumentando della metà il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) rilevato trimestralmente dalla Banca d'Italia con riferimento alle categorie di operazioni indicate dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) è consultabile sul sito web [www.cartabcc.it](http://www.cartabcc.it) nella sezione dedicata alla trasparenza bancaria. Se il totale degli addebiti eccede il plafond, il Titolare sarà tenuto a corrispondere l'importo eccedente in un'unica soluzione entro la data del pagamento dell'estratto conto relativo al periodo in cui si è verificato il superamento del plafond. Il Tasso Annuale Effettivo Globale (T.A.E.G.) è indicato nel Documento di Sintesi ed è stato determinato tenendo conto esclusivamente del TAN e considerando la periodicità dei rimborsi.

## **RECESSO - TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO - RECLAMI**

### **Recesso dell'Emittente**

L'Emittente, direttamente o su richiesta motivata della Banca, può recedere da questo Contratto con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per il Titolare. Il preavviso è dato in forma scritta secondo la modalità concordata con il Titolare. In caso di recesso dell'Emittente il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Emittente ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

### **Recesso del Titolare**

Il Titolare può recedere da questo Contratto in qualunque momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Emittente e alla Banca e restituendo contestualmente la Carta alla Banca. Nella ipotesi di recesso, la Banca e/o l'Emittente dovrà procedere al blocco della stessa, fermo restando l'obbligo di restituzione della Carta da parte del Titolare. In caso di recesso dell'Emittente o del Titolare la quota annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Titolare di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami – Iccrea Banca Spa c/ - Via Lucrezia Romana n. 41/47, 00178 Roma". I reclami, presentati esclusivamente per iscritto, potranno essere inoltrati a mezzo posta, fax al numero 06/72075633, o all'indirizzo di posta elettronica [reclami@iccrea.bcc.it](mailto:reclami@iccrea.bcc.it), che risponde entro trenta giorni dal ricevimento.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i trenta giorni, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Il Titolare può altresì far ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario: in caso di controversia con l'Emittente, il Titolare può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'Emittente medesimo, grazie all'assistenza di un Conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54, telefono 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

<b>Legenda delle principali nozioni dell'operazione</b>	
<b>Titolare</b>	Persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta di credito, al quale la stessa è intestata;
<b>Banca</b>	La Banca Collocatrice che commercializza il prodotto Carta di Credito;
<b>Emittente</b>	La Banca che emette la Carta (Iccrea Banca S.p.A.- Istituto Centrale del Credito Cooperativo);
<b>Contratto</b>	Il Contratto Carta di credito
<b>A.T.M.</b>	(in inglese "Automated Teller Machine") Apparecchiatura automatica presso cui si può ottenere anticipo di contante;
<b>P.O.S.</b>	(in inglese "Point of Sale Payment") Apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta;
<b>P.I.N.</b>	Codice personale segreto indispensabile per l'utilizzo della Carta (in inglese "Personal Identification Number"), che non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa;
<b>T.A.E.G.</b>	il Tasso annuo effettivo globale, indice espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua che indica il costo complessivo dell'operazione di finanziamento per il credito revolving ed è determinabile all'atto della sottoscrizione del finanziamento;
<b>T.A.N.</b>	il Tasso annuo nominale, il tasso di interesse puro, espresso in percentuale e su base annua applicato al credito revolving;
<b>T.E.G.</b>	il tasso effettivo globale è il costo complessivo sostenuto dal correntista per godere di una determinata somma di denaro di esclusiva proprietà della banca, esso è espresso in valore assoluto ed in percentuale. Esso è determinabile alla fine del rapporto, in quanto solo in tale fase è possibile determinare l'entità e la tipologia di tutti gli elementi che hanno caratterizzato i costi attinenti l'apertura di credito;
<b>T.E.G.M.</b>	Il Tasso effettivo globale medio indica il valore medio del tasso effettivamente applicato dal sistema bancario e finanziario a categorie omogenee di operazioni creditizie (ad esempio: aperture di credito in c/c, crediti personali, leasing, factoring, mutui, ecc.) nel secondo trimestre precedente.