

Sede e Direzione Contrada Roseto snc - 82100 BENEVENTO (BN)
Codice Fiscale, Partita I.V.A. e Registro Imprese della CCIAA di Benevento n.00052430626 - ABI: 03136
Capitale Sociale € 2.600.000,00 - Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 3136.9
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Int. Fin. Benevento n. 201/T del 30/01/1974

INTERNET BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DEL LAVORO E DEL PICCOLO RISPARMIO - SPA

C/DA ROSETO - 82100 - BENEVENTO

n. telefono e fax: 0824.320611 / 0824.181074

email: info@blprspa.it

sito internet: www.blpr.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Benevento n. 00052430626

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 1996.8.0 - Cod. ABI 03136

Aderente al [Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi](#) e al [Fondo Nazionale di Garanzia](#)

Capitale sociale e riserve al **31 Dicembre 2008** euro **25.330.390,00**

CHE COS'E' IL CONTRATTO DI INTERNET BANKING

Con il contratto di Internet Banking il cliente può effettuare, accedendo al sito internet della banca oppure direttamente al sito dedicato (indicato in contratto), le operazioni di interrogazione e di disposizione rese disponibili dalla banca.

Per accedere ai servizi – con le modalità indicate nell'apposita documentazione fornita dalla banca - il cliente deve utilizzare un personal computer (pc) con collegamento ad internet.

L'utilizzo del servizio è consentito – fermo il rispetto, per le operazioni dispositive, dei limiti operativi costituiti dal margine disponibile - nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto, fatto salvo quanto diversamente comunicato dalla banca con apposite comunicazioni scritte, ovvero mediante comunicazioni sulle pagine internet del servizio.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

sospensioni o interruzioni del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore; la banca non è responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni;

mancata fornitura del servizio in conseguenza di cause non imputabili alla banca tra le quali, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza;

utilizzo indebito da parte di terzi del codice cliente e della password, utilizzati per accedere al servizio; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del codice cliente e della password (che non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento), nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE

Costo mensile del servizio

(versioni Standard/Plus) 5,00/10,00

Periodicità di addebito

anticipatamente su conto corrente

Rimborso spese informativa precontrattuale

0,00

IMPORTO IN EURO

aggiornato al **01/02/2010**

pag. 1/2

Rimborso spese per comunicazioni	1,00
Costo singolo sms di notifica, se attivato	0,00

Spese e commissioni su operazioni dispositive: **come definito nel foglio del conto corrente.**
Attivazione e chiusura del servizio **gratuite.**

Sono interamente a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia, i costi delle necessarie attrezzature per l'utilizzo dei servizi, le spese per eventuali software personalizzati, le spese e gli oneri, anche di carattere fiscale, inerenti e conseguenti al contratto con riguardo alle funzionalità del servizio "BancaInCasa – Internet Banking".

RECESSO E RECLAMI

Recesso

La durata del contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti (cliente / banca) può recedervi con un preavviso scritto di almeno **30** giorni.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. **30** giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (in [C.da Roseto snc, Sede di Benevento 82100 Benevento](#)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA (d)

Codice cliente e password	Numerazioni o codici numerici che consentono l'identificazione del cliente e ne permettono l'accesso al servizio on-line.
---------------------------	---