

OPERAZIONE PER CASSA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DEL LAVORO E DEL PICCOLO RISPARMIO - SPA C/DA ROSETO - 82100 - BENEVENTO

n. telefono e fax: 0824.320611 / 0824.1810704

email: info@blprspa.it sito internet: www.blpr.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Benevento n. 00052430626

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 1996.8.0 - Cod. ABI 03136

Aderente al [Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi](#) e al [Fondo Nazionale di Garanzia](#)

Capitale sociale e riserve al **31 Dicembre 2009** euro **25.641.662,00**

CHE COSA SONO LE OPERAZIONI PER CASSA

Il cliente ha la possibilità di disporre direttamente allo sportello ed al di fuori di un rapporto continuativo una delle seguenti operazioni:

◆ **Bonifici:** operazione bancaria che consente il trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (Ordinante) ad un'altra (Beneficiario) residenti in Italia. Il trasferimento dei fondi avviene per cassa, cioè presentando il corrispettivo in contanti alla banca che dà corso al pagamento. Tra i principali rischi va tenuta presente la restituzione del bonifico da parte della banca destinataria per dati trasmessi incompleti e/o errati.

◆ **Compravendita valuta estera:** su mandato del cliente la banca procede all'acquisto o alla vendita di valuta estera contro euro. Per la determinazione del tasso di cambio praticato, si rinvia agli appositi cartelli esposti nei locali aperti al pubblico, in forma di cartella (cartacea, elettronica, a caratteri mobili). Il medesimo cartello riporta, altresì, i differenziali (in forma fissa o percentuale) rispetto ad un tasso di cambio di riferimento ufficiale. Si precisa inoltre che, su richiesta del cliente, le informazioni riportate sul cartello sono rese disponibili anche su supporto cartaceo.

Tra i principali rischi va tenuto presente che il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa.

◆ **Assegni turistici (traveller's cheques):** sono una particolare tipologia di assegni che permettono al turista di avere con sé la somma di denaro che desidera senza la paura di perdere i soldi oppure di essere derubato, essendo questi rimborsabili al 100%. All'atto dell'acquisto viene richiesto di apporre una firma sugli assegni, una seconda firma verrà richiesta nel momento della trasformazione dei titoli in contanti.

Tra i principali rischi va tenuto presente che il rischio relativo all'oscillazione del cambio, che può variare più volte nella giornata operativa.

◆ **Emissione assegni circolari:** Con questa operazione il cliente, previo versamento allo sportello della provvista necessaria, ottiene dalla banca un titolo di credito emesso all'ordine dello specifico beneficiario indicato dal cliente stesso.

Per importi superiori ad euro 4.999,99 è obbligatoria l'apposizione della "clausola di non

trasferibilità”.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente: la perdita o sottrazione del titolo di credito, l'irregolarità dell'assegno ovvero il rischio tasso di cambio qualora il pagamento sia da effettuarsi in valuta estera.

◆ **Cambio assegni bancari:** Con questa operazioni la banca converte direttamente allo sportello il titolo di credito presentato (assegno bancario) nel controvalore in contanti. Il cambio avviene “salvo buon fine” e pertanto in caso di mancato buon fine del titolo la banca può richiedere all'esibitore/beneficiario la restituzione della somma erogata oltre alle spese eventualmente sostenute e le competenze spettanti.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente: il mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente; la mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente; l'irregolarità dell'assegno o la sua contraffazione.

◆ **Pagamento effetti:** il servizio consente al cliente di pagare per cassa effetti cartacei, disposizioni elettroniche e bollettini MAV, RAV, FECCIA. Il cliente regola l'operazione in contanti allo sportello e la banca rilascerà quietanza di avvenuto pagamento.

Tra i principali rischi si evidenzia: il mancato recapito al debitore dell'avviso di scadenza ovvero del documento utile al pagamento, alla levata dell'atto di protesto, se prevista, qualora il titolo cartaceo in pagamento non venga onorato entro i termini stabiliti.

◆ **Pagamento tasse, contributi e utenze:** il servizio consente al cliente di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse mediante modelli di delega F24 e F23, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché l'ICI e taluni contributi con gli appositi bollettini. Allo stesso modo avviene il pagamento di bollette relative a consumi di utenze, purchè per il relativo servizio la banca abbia sottoscritto apposita convenzione con il fornitore.

In tutti i casi il cliente regola l'operazione in contanti allo sportello e la banca rilascerà quietanza di avvenuto pagamento.

Tra i principali rischi si evidenzia: il mancato recapito al debitore dell'avviso di scadenza ovvero del documento utile al pagamento; la possibilità di storno degli addebiti da parte del debitore è circoscritta entro limiti temporali ben precisi, inoltre la banca si limita a curare l'incasso delle somme disposto dall'azienda creditrice senza entrare nel merito dei rapporti ai quali il pagamento e il correlativo incasso si riferiscono.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Recupero spese informativa precontrattuale

EUR 0,00

Spese invio comunicazioni di legge

EUR 1,00

Recupero spese imposta di bollo

EUR 14,62

Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese a carico dell'ordinante		valuta di addebito in conto	tasso di cambio
Normativa PSD 2 LEGS				data operazione	non applicato
Ordinari nazionali + UE + SEE <= 50.000,00 euro	cartacei	euro	5,50		
Ordinari nazionali > 50.000,00 e < di 500.000,00 euro	cartacei	euro	5,50		
UE + SEE > 50.000,00 euro	cartacei	euro	8,50		
B.I.R. Nazionali => 500.000,00 euro	cartacei	euro	5,50		
Nazionali + UE + SEE urgenti <= 50.000,00 euro	cartacei	euro	5,50		
Nazionali urgenti > 50.000,00 euro	cartacei	euro	5,50		
UE + SEE urgenti > 50.000,00 euro	cartacei	euro	8,50		
SCT Nazionali + UE +SEE <= 50.000,00 euro	cartacei	euro	5,50		
SCT Nazionali > 50.000,00 euro	cartacei	euro	5,50		
SCT UE +SEE > 50.000,00 euro	cartacei	euro	8,50		

	UE + SEE in divisa SEE	cartacei	euro 8,50		+/- spread max 1,50% come da listino esposto
Normativa PSD 1 LEG	Esteri in euro	cartacei	euro 8,50		non applicato
	Esteri in divisa	cartacei	euro 8,50		+/- spread max 1,50% come da listino esposto
Fuori Ambito PSD	Esteri altre divise	cartacei	euro 8,50	data operazione	+/- spread max 1,50% come da listino esposto

PAGAMENTO EFFETTI

Pagamento effetti cartacei, riba - commissione	EUR 0,00
Pagamento MAV – commissione	EUR 0,00
Pagamento bollettino freccia – commissione	EUR 0,00

PAGAMENTO UTENZE E CONTRIBUTI ESEGUITO PER CASSA

Pagamento utenze (in presenza convenzione con la Società erogatrice) - Commissioni	EUR 00,00
Pagamento contributi previdenziali (F23/F24) - Commissioni	EUR 00,00
Pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali	
- Commissioni Ambito GEC	EUR 00,00
- Altri	EUR 00,00
Pagamento ICI - Commissioni	EUR 00,00
In presenza di Convenzioni con Comuni correlati alla gestione dei servizi di Tesoreria e Cassa:	
Commissioni (a carico versante)	EUR 00,00
Pagamento bollettini RAV - Commissioni	EUR 00,00

EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI

Commissione per emissione	EUR 00,00
Commissione per incasso	EUR cfr, cambio assegni bancari

CAMBIO ASSEGNI BANCARI

Commissione per cambio	0,1% dell'importo del singolo assegno, per un
minimo 0,50/massimo 50,00 euro	

COMPRAVENDITA DI VALUTA ESTERA (BANCONOTE)

Acquisto e vendita di banconote estere:	
- cambio della divisa interessata	+/- spread max del 1,50% come da listino esposto
	Commissioni 0,15%, min. 5,00 max 150,00 euro
- commissione di compravendita	EUR 4,00
- rifusione spese	00,00
- commissione per acquisto e gestione banconote estere fuori corso, logore o deteriorate	EUR 00,00
- rifusione spese per acquisto e gestione banconote estere fuori corso, logore o deteriorate	EUR 00,00

ASSEGNI TURISTICI (Traveller's cheques)

Acquisto e vendita di traveller's cheque:	0,15%, min. 5,00 max 150,00 euro + Spese Fisse 4,00
euro	
- cambio della divisa interessata	+/- spread max 1,00% come da listino esposto.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Per quanto concerne il bonifico, il cliente ha facoltà di revocare l'incarico conferito alla Banca finché l'incarico stesso non abbia avuto un principio di esecuzione

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (C.da Roseto snc, 82100 Benevento Sede Centrale reclami@blprspa.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito

LEGENDA

Rapporto continuativo	Rapporto di durata tra banca e cliente che dà luogo a più operazioni di versamento, prelievo o trasferimento di mezzi di pagamento protratti nel tempo e che non si esaurisce in una sola operazione.																
IBAN	<p>Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza bancaria. E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi:</p> <table border="1" data-bbox="619 562 1426 801"> <tr> <td colspan="2">Sigla internazionale secondo lo standard ISO 3166</td> <td colspan="2">Numeri di controllo</td> <td colspan="2">IBAN BBAN (italiano)</td> <td colspan="2">Numero di conto corrente</td> </tr> <tr> <td>IT</td> <td>12</td> <td>L</td> <td>12345</td> <td>12345</td> <td>12345</td> <td>67890</td> <td>12</td> </tr> </table>	Sigla internazionale secondo lo standard ISO 3166		Numeri di controllo		IBAN BBAN (italiano)		Numero di conto corrente		IT	12	L	12345	12345	12345	67890	12
Sigla internazionale secondo lo standard ISO 3166		Numeri di controllo		IBAN BBAN (italiano)		Numero di conto corrente											
IT	12	L	12345	12345	12345	67890	12										
MAV	Il MAV (<i>Pagamento Mediante Avviso</i>) è un bollettino particolarmente adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche. Generalmente viene emesso da alcuni enti pubblici quali scuole, amministrazioni locali, comuni ma anche da condomini e società finanziarie che gestiscono il credito al consumo.																
RAV	Il RAV (<i>Ruoli Mediante Avviso</i>) è un tipo di bollettino utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio le sanzioni per violazioni del codice della strada, le tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, l'iscrizione agli albi professionali.																
Bollettino Freccia	Consiste in un modulo standardizzato precompilato e inviato al debitore da parte dell'azienda creditrice. Lo utilizzano enti e aziende che devono ricevere con una certa frequenza pagamenti di piccolo-medio importo, come spese condominiali, rette universitarie, bollette e rate di vario genere.																
F23, F24	Modelli elaborati dall'Agenzia delle Entrate che consentono ai contribuenti di versare imposte erariali, tasse, contributi previdenziali e assicurativi.																