

Sede e Direzione Contrada Roseto snc - 82100 BENEVENTO (BN)
Codice Fiscale, Partita I.V.A. e Registro Imprese della CCIAA di Benevento n.00052430626 - ABI: 03136
Capitale Sociale € 2.600.000,00 - Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 3136.9
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Int. Fin. Benevento n. 201/T del 30/01/1974

ESERCENTE P.O.S.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DEL LAVORO E DEL PICCOLO RISPARMIO - SPA C/DA ROSETO - 82100 - BENEVENTO

n. telefono e fax: **0824.320611 / 0824.1810704**

email: **info@blprspa.it**

sito internet: **www.blpr.it**

Registro delle Imprese della CCIAA di Benevento n. **00052430626**

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. **1996.8.0** - Cod. ABI **03136**

Aderente al **Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi** e al **Fondo Nazionale di Garanzia**
Capitale sociale e riserve al **31 Dicembre 2009** euro **25.641.662,00**

CHE COS'E' IL CONTRATTO ESERCENTE POS

Il servizio consente all'esercente (cd. Convenzionato) di ottenere dai titolari di carta Pago Bancomat il pagamento dei beni e/o dei servizi forniti mediante accredito sul proprio conto corrente acceso presso la Banca (cd. Soggetto Acquirer) (cfr. anche il foglio informativo relativo al conto corrente), utilizzando a tal fine appositi terminali forniti ed installati, nei locali indicati dall'esercente, dalla Banca medesima, per il tramite dei propri incaricati.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della Banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a causa di forza maggiore;
- Sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo;
- Possibilità di variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

SPESE

IMPORTO IN EURO

Installazione terminale	massimo 75,00 per singola postazione
Cambio modello	150,00
Rimborso spese informativa precontrattuale	0,00
Canone mensile postazione di tipo fisso	massimo 18,00
Canone mensile postazione di tipo mobile	massimo 30,00
Canone mensile postazione di tipo Gsm	massimo 40,00

Spese varie:	
Diritti di Urgenza	25,00
Interventi straordinari	50,00
Interventi "a vuoto"	50,00
Comunicazioni periodiche per Trasparenza	1,00
Disinstallazione postazione fissa	massimo 150,00
Disinstallazione postazione mobile e/o gsm	massimo 250,00
% massima di commissioni su transato carte	2,50
% massima di commissioni su transato carte debito	1,00
Spese fisse su transato carte di debito	0,20 ad operazione

VALUTE

su transato carte di credito **giorno lavorativo successivo alla transazione**
 su transato carte di debito **giorno lavorativo successivo alla transazione**

Sono interamente a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia.

RECESSO E RECLAMI

Recesso della banca

La Banca può recedere dal contratto, senza alcun preavviso, qualora il Convenzionato sia protestato o sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale contro il patrimonio; muti tipo di attività; ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca; abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni Pago Bancomat o non osservi le norme indicati agli artt. 3, 4 e 12, l c. lett. d) delle condizioni generali di contratto.

Recesso delle parti

Il contratto è valido sino a recesso da parte di uno dei contraenti; la dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata per iscritto.

In ogni caso di recesso o scioglimento del contratto, il Convenzionato è tenuto:

- ▷ a corrispondere al Soggetto acquirer per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui avranno efficacia il recesso o lo scioglimento;
- ▷ a corrispondere al Soggetto acquirer per intero le commissioni per la/e apparecchiatura/e POS, relativa al mese in corso, nonché le spese di disinstallazione della/e apparecchiatura/e;
- ▷ a restituire immediatamente tutto quanto consegnatogli in uso dal Soggetto acquirer.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (C.da Roseto snc, 82100 Benevento Sede Centrale reclami@blprspa.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

P.O.S. (Points of Sale)	Si tratta di terminali, muniti di lettore di carte magnetiche, installati presso esercizi commerciali collegati ad un centro di autorizzazione, che permettono ai portatori di carte di debito, appositamente abilitate di pagare in forma automatica il corrispettivo di merci acquistate o di servizi usufruiti.
Carte di debito	Strumento che consente al titolare di effettuare il pagamento di beni e/o servizi presso gli esercizi convenzionati. L'addebito dell'importo avviene con valuta pari alla data di effettuazione del pagamento sul conto corrente del titolare della carta.
Issuer	È la società che emette la carta di pagamento.
Acquirer	È la società che gestisce per conto dei diversi circuiti gli incassi.
Convenzionato	Soggetto che aderisce al contratto Esercente POS stipulato con la Banca.
Documento Tecnico	Istruzioni tecniche predisposte e fornite dalla Banca.
Giornale di Fondo	Copia conforme allo scontrino di vendita rilasciato dall'apparecchiatura P.O.S. all'atto dell'effettuazione delle operazioni.
P.I.N.	Codice personale segreto che consente di legittimare il portatore di una carta come titolare.
Valuta	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria.