



Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel 2010

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla G.U. n° 210 del 10/09/2009 – Suppl. Ord. N. 170), si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa Banca, da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima.

Reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari				
Anno 2010				
Tipologia Prodotto	Motivo del Reclamo	Pervenuti da Privati	Pervenuti da non Privati	Esito
C/C e Deposito a risparmio	Esecuzione operazioni	3	2	COMPOSTI
	Applicazione delle condizioni	3	8	COMPOSTI
	Aspetti organizzativi	-	-	-
Crediti al consumo e prestiti personali	Aspetti organizzativi	1	-	COMPOSTI
	Applicazione delle condizioni	1	-	COMPOSTI
Aperture di credito	Esecuzione operazioni	-	-	-
Mutui	Esecuzione operazioni	-	-	-
	Aspetti organizzativi	-	1	COMPOSTI
Altre forme di finanziamento	Applicazione delle condizioni	-	-	-